

LES DOMAINES DE PROVENCE

Pour le compte de l'ABBAYE SAINT HILAIRE

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE VINS ET PRODUITS ASSIMILES

Préambule

- Nous sommes heureux de vous accueillir sur notre site web www.abbayesainthilaire.com (ci-après dénommé le "Site"). Nous nous efforçons d'assurer au mieux de nos possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce Site, dont nous nous réservons le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à la disposition sur ce Site. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité :

- de toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le Site;

- de tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le Site;

- et plus généralement de tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque au Site, ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du Site et /ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

- Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de vins et produits assimilés proposés dans le Site.

Elles sont systématiquement accessibles sur le présent Site par l'acheteur au moment de l'enregistrement de la commande.

La commercialisation des vins, apéritifs et produits traditionnels provençaux de l'ABBAYE SAINT HILAIRE est assurée par la SARL LES DOMAINES DE PROVENCE

Le présent contrat est conclu entre la société LES DOMAINES DE PROVENCE et un acheteur, dans le cadre d'un système de vente à distance.

• **Pays de livraison :**

Les produits sont proposés à la vente pour la France Métropolitaine et la Corse.

LES DOMAINES DE PROVENCE peuvent éventuellement expédier du vin à l'étranger mais se réservent le droit de ne pas honorer une commande visant un pays dans lequel existent des réglementations locales spécifiques.

Les produits en ligne s'adressent aux particuliers. Les professionnels doivent nous contacter par l'intermédiaire du site ou par fax.

LA COMMANDE

• **1.1 Les produits :**

Les Produits proposés à la vente par LES DOMAINES DE PROVENCE sont ceux qui figurent sur le Site, dans la partie « nos vins » au jour de la consultation du Site par l'Utilisateur, et dans la limite des stocks disponibles. Les photographies illustrant les Produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si elles présentaient un caractère erroné, la responsabilité de LES DOMAINES DE PROVENCE ne saurait être engagée de ce chef.

• **1.2 Les prix :**

Les prix des Produits sont indiqués en Euros. Ils tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande. Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais d'emballage et de livraison qui seront facturés en sus et sont précisés sur le bon de commande. LES DOMAINES DE PROVENCE se réservent le droit, ce que l'Utilisateur accepte, de modifier leur prix à tout moment mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve néanmoins de la disponibilité desdits Produits.

Le tarif en vigueur est celui indiqué sur le Site, sauf erreur de typographie.

• Pour commander :

LES DOMAINES DE PROVENCE VOUS OFFRENT LA POSSIBILITÉ DE COMMANDER SELON LE MOYEN DE VOTRE CHOIX, AFIN DE MIEUX VOUS SATISFAIRE.

PAR COURRIER :

Adressez votre commande sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur, complétée des références articles, à l'adresse LES DOMAINES DE PROVENCE - ABBAYE DE SAINT HILAIRE – Route de Rians RD3 – 83470 OLLIERES

PAR TÉLÉPHONE : 04 98 05 40 10

Vous pouvez nous contacter du mardi au samedi de 10h à 12h et de 13h à 18h.

Pensez à préparer votre commande.

PAR TÉLÉCOPIE :

Adressez votre commande complétée avec ses références, par fax au numéro 04 98 05 40 11.

MAIL :

Veuillez envoyer un mail dans lequel vous joindrez votre commande à cave+commandevin@abbayesainthilaire.com

2. LE PAIEMENT

• 2.1 Les moyens de paiement

L'utilisateur choisira le moyen de paiement qu'il souhaite utiliser pour régler sa commande, étant entendu que l'utilisateur devra disposer des moyens de paiement tels que définis ci dessous.

LE PAIEMENT DES ACHATS PEUT S'EFFECTUER PAR CHEQUE POSTAL OU BANCAIRE, VIREMENT BANCAIRE, CARTE BANCAIRE.

Si vous réglez par chèque : Joignez votre chèque à votre bon de commande par courrier. Votre commande sera traitée à réception de votre chèque.

Libellez vos chèques à l'ordre de LES DOMAINES DE PROVENCE. N'envoyez pas d'espèces.

Si vous souhaitez régler par carte bancaire ou par virement, merci de nous contacter au 04 98 05 40 10 du mardi au samedi de 10h à 18h. Nous vous transmettrons nos coordonnées bancaire.

LES DOMAINES DE PROVENCE se réservent le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige existant avec l'Acheteur, de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par l'Acheteur, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires, de non-paiement ou de paiement partiel.

• 2.2 La confirmation

Une confirmation de commande est adressée à l'acheteur par courrier électronique. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après envoi à l'acheteur de la confirmation de commande et l'encaissement de l'intégralité du prix (sous réserve de non incidents de paiement antérieurs) Son acceptation ne pourra être ultérieurement remise en cause sauf application de l'article " délai de rétractation " .

3. L'EXPEDITION

• 3.1 Indisponibilité des Produits

Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de l'un des Produits, l'Acheteur en sera informé au plus tôt. Cette information pourra lui être notifiée, dans la mesure du possible, de la manière suivante :

- lors de l'établissement de sa commande

- suite à la validation de sa commande, antérieurement à la livraison, par voie d'e-mail.

• 3.2 Frais de port

Pour connaître le montant des frais de port, l'Acheteur est prié de se reporter à la fiche « Tarifs expéditions France » sur le bon de commande.

4. LA LIVRAISON

• 4.1 Modalités de livraison

Les articles sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande. LES DOMAINES DE PROVENCE ne sauraient être tenus responsables de l'impossibilité de livrer la commande en cas d'erreurs dans les coordonnées communiquées par l'acheteur. Les articles expédiés voyagent aux risques et périls de l'acheteur. Il appartient à l'acheteur de vérifier les articles lors de la réception. Toute contestation doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de deux jours et d'en informer LES DOMAINES DE PROVENCE dans le même délai.

Notre délai de livraison, d'une manière générale, est inférieur à 15 jours ouvrables et LES DOMAINES DE PROVENCE mettront en œuvre ses meilleurs efforts afin de respecter les délais de livraison des produits que vous avez commandés. Cependant, le dépassement des délais de livraison ne peut donner lieu à dommages intérêts, retenues ou annulation de commande. Toutefois, en cas de livraison non effectuée, pour cause de force majeure, dans un délai de trente jours à compter de son enregistrement, l'acquéreur pourra résilier sa commande. Dans ce cas, LES DOMAINES DE PROVENCE reverseront le paiement perçu, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages intérêts réclamés par l'acheteur. Seront notamment considérés comme cas de force majeure les faits d'incendie, de grève, d'accident ou de défaillance d'un fournisseur de LES DOMAINES DE PROVENCE. En toute hypothèse, la livraison dans les délais suppose que l'acheteur soit à jour de ses obligations à l'égard de LES DOMAINES DE PROVENCE.

Les Produits commandés par l'Acheteur seront livrés à l'adresse indiquée par ce dernier sur le bon de commande. Les commandes sont expédiées par transporteur.

LES DOMAINES DE PROVENCE déclinent toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait du transporteur, ainsi qu'en cas de perte des Produits commandés ou de grève des services. Il est précisé que les risques du transport sont supportés par l'Acheteur. En cas de retard de livraison, l'Acheteur devra signaler ce retard, au plus vite à la société LES DOMAINES DE PROVENCE, par e-mail adressé à cave+commandevin@abbayesainthilaire.com. LES DOMAINES DE PROVENCE se rapprocheront alors des services afin qu'une enquête soit diligentée. Le délai d'une enquête peut être long. Par ailleurs, il est précisé que la propriété des Produits commandés ne sera transférée à l'Acheteur qu'au paiement total du prix facturé, incluant les frais de livraison.

• 4.2 Conformité du produit à la réception

A la réception des Produits commandés, l'Acheteur devra vérifier la conformité des Produits. Toute anomalie concernant la livraison (Produit cassé ou colis endommagé, ...) devra être signalée par l'Acheteur sur le récépissé que lui présentera le transporteur au moment de la remise du colis et devra impérativement être notifiée, le jour même de la réception à la société LES DOMAINES DE PROVENCE, par e-mail adressé à cave+commandevin@abbayesainthilaire.com. Toute réclamation formulée après ce délai sera rejetée et LES DOMAINES DE PROVENCE seront déchargés de toute responsabilité.

• 5 Le droit de rétractation

Nous souhaitons votre entière satisfaction sur les produits que vous commandez. Conformément à la loi du 6 janvier 1988, vous disposez d'un délai de rétraction de sept jours francs à compter de la réception de vos produits commandés pour retourner les produits pour échange ou remboursement. En cas d'exercice du délai de rétractation, LES DOMAINES DE PROVENCE sont tenus au remboursement à votre profit des sommes que vous avez versées, sans pénalités à l'exception des frais de port.

Au delà du délai de rétractation, tout retour de produit, qu'il intervienne au titre du règlement amiable d'une réclamation ou de tout autre motif devra faire l'objet d'un accord formel entre l'acheteur et LES DOMAINES DE PROVENCE. Il entraînera constitution d'un avoir au profit de l'acheteur. Les frais de port seront à la charge de l'acheteur.

Les articles retournés doivent être retournés dans leur emballage original sans avoir été utilisés, accompagnés d'une copie de la facture à : LES DOMAINES DE PROVENCE - ABBAYE DE SAINT HILAIRE – Route de Rians RD3 – 83470 OLLIERES
En cas de problème, appelez le 04 98 05 40 10 pour arranger les modalités de votre retour ou échange.

• 6.1 Informations nominatives

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles. Le défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande.

Conformément à la loi informatique et libertés N° 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données personnelles vous concernant. Par l'intermédiaire de LES DOMAINES DE PROVENCE, vous pouvez être amené à recevoir des propositions commerciales ou être informé de nos offres. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces propositions commerciales ou être informé de nos offres, il suffit d'en faire la demande en indiquant vos coordonnées par courrier à : ABBAYE SAINT HILAIRE – Route de Rians RD3 – 83470 OLLIERES

7. COORDONNEES ET JURIDICTIONS COMPETENTES

• 7.1 Coordonnées LES DOMAINES DE PROVENCE

POUR NOUS CONTACTER

- Par téléphone : **04 98 05 40 10** (du mardi au samedi de 10h à 12h et 13h à 18h.)
- Par Fax : 04 98 05 40 11
- Par courrier : LES DOMAINES DE PROVENCE - ABBAYE DE SAINT HILAIRE
Route de Rians RD3 – 83470 OLLIERES
- Par e-mail : cave+commande@abbayesainthilaire.com

• 7.2 Juridictions compétentes

Les présentes conditions générales de vente et les relations contractuelles entre LES DOMAINES DE PROVENCE et l'Acheteur sont soumises à la loi française.

• 7.3 Contestation

Le tribunal de Grande Instance de Draguignan sera le seul habilité à traiter les éventuels litiges, quelles qu'en soient les causes.